**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2021 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2021 г. поступило 56 обращений граждан, а именно:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Месяцы II квартала 2021 г.** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших во II квартале 2021 г. (%)** | **II квартал**  **2020 г.** |
| 1. | Апрель | 23 | 41 | 12 (25,5%) |
| 2. | Май | 9 | 16 | 16 (34 %) |
| 3. | Июнь | 24 | 43 | 19 (40,5%) |
| **Всего:** | | **56** | **100** | **47 (100%)** |

Количество поступивших обращений граждан **по типу обращения**:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в II квартале 2021 г. (%)** | **II квартал**  **2020 г.** |
| 1. | заявления | 29 | 52 | 35 (74,5%) |
| 2. | предложения | 0 | 0 | 0 |
| 3. | жалобы | 0 | 0 | 0 |
| 4. | запросы информации | 27 | 48 | 12 (25,5%) |
| **Всего:** | | **56** | **100** | **47 (100%)** |

**Каналы поступления** обращений:

1. **По источнику** поступления:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Источник поступления обращения** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших во II квартале 2021 г. (%)** | **II квартал**  **2020 г.** |
| 1. | Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Аппарат Полномочного представителя Президента в Сибирском федеральном округе | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Администрация Томской области | 0 | 0 | 0 |
| 4. | иные организации | 10 | 18 | 6 (12,8%) |
| 5. | граждане | 46 | 82 | 41 (87,2%) |
| **Всего:** | | **56** | **100** | **47 (100%)** |

2. По типу доставки:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество поступивших обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в II квартале 2021г. (%)** | **II квартал**  **2020 г.** |
| 1. | почтой России | 11 | 19,5 | 8 (17%) |
| 2. | официальный сайт | 7 | 12,5 | 0 |
| 3. | официальный электронный адрес | 25 | 45 | 13 (27,7%) |
| 4. | другой | 13 | 23 | 26 (55,3%) |
| 5. | личный прием | 0 | 0 | 2 (3%) |
| **Всего:** | | **56** | **100** | **47 (100%)** |

Основная тематика обращений, поступивших в Томскстат во II квартале 2021 г.:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тематика обращений граждан** | **Количество обращений** | **Доля обращений от общего количества обращений, поступивших в II квартале 2021 г. (%)** | **II квартал**  **2020 г.** |
| 1. | Прочая статистическая деятельность | 0 | 0 | 1 (2,1%) |
| 2. | Трудовой стаж и трудовые книжки | 7 | 12,5 | 25 (53%) |
| 3. | Запросы архивных данных | 21 | 37,5 | 8 (17%) |
| 4. | Жилищное строительство | 0 | 0 | 2 (4,5%) |
| 5. | Предоставление сведений о доходах | 0 | 0 | 1 (2,1%) |
| 6. | Цены и ценообразование | 4 | 7 | 4 (9%) |
| 7. | Официальная статистическая информация | 2 | 3,5 | 1 (2,1%) |
| 8. | Демография. Перепись населения | 3 | 5,5 | 0 |
| 9. | Условия ведения предпринимательской деятельности | 2 | 3,5 | 1 (2,1%) |
| 10. | Проведение Федеральных статистических наблюдений | 6 | 11 | 0 |
| 11. | Заработная плата. Система оплаты труда | 5 | 9 | 3 (6%) |
| 12. | Регистрация. Перерегистрация юридического лица | 0 | 0 | 1 (2,1%) |
| 13. | Социально-экономическое развитие субъектов РФ | 2 | 3,5 | 0 |
| 14. | Исчисление и выплата пособий | 1 | 2 | 0 |
| 15. | Поиск награды | 3 | 5 | 0 |
| **Всего:** | | **56** | **100** | **47 (100%)** |

По результатам рассмотрения обращений граждан Территориальным органом Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2021 г. дано 56 ответов, из них:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Тип доставки** | **Количество направленных ответов** | **Доля ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в II квартале 2021 г. (%)** | **II квартал**  **2020 г.** |
| 1. | почтой России | 29 | 52 | 15 (30%) |
| 2. | по сети Интернет (электронной почтой) | 17 | 30 | 9 (18%) |
| 3. | системой МЭДО | 0 | 0 | 0 |
| 4. | на руки заявителю | 10 | 18 | 26 (52%) |
| **Всего:** | | **56** | **100** | **50 (100%)** |

По должностному лицу, подписавшему ответ:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Должностное лицо** | **Количество подписанных ответов** | **Доля подписанных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие в II квартале 2021 г. (%)** | **II квартал**  **2020 г.** |
| 1. | Руководитель Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 11 | 20 | 19 (38%) |
| 2. | Заместитель руководителя Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Томской области | 45 | 80 | 31 (62%) |
| **Всего:** | | **56** | **100** | **50 (100%)** |

По количеству подготовленных ответов на обращения граждан во II квартале 2021г.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отделы Томскстата** | **Количество подготовленных ответов на обращения граждан по отделам во II квартале 2021 г.** | **Доля подготовленных ответов от общего количества ответов на обращения, поступившие во II квартале 2021 г. (%)** | **II квартал**  **2020 г.** |
| Финансово-экономический | 16 | 29 | 15 (30%) |
| Административный | 23 | 41 | 22 (44%) |
| Информационных технологий и ведения Статистического регистра | 1 | 2 | 1 (2%) |
| Статистики цен и финансов | 1 | 2 | 3 (6%) |
| Информационно-статистических услуг | 12 | 20 | 9 (18%) |
| Отдел статистики труда, уровня жизни и обследований домашних хозяйств | 1 | 2 | 0 |
| Отдел статистики предприятий | 1 | 2 | 0 |
| Отдел статистики строительства, торговли и услуг | 1 | 2 | 0 |
| **Итого:** | **56** | **100** | **50 (100%)** |

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Томской области во II квартале 2021 г., были рассмотрены в установленный законодательством срок.